

Premiers résultats de l'enquête étudiante par questionnaire

Bien-être, santé, sécurité



Chères étudiantes, Chers étudiants,

Notre mission est de vous accueillir, de nous assurer de votre santé, sécurité, de vous apporter des compétences en vue d'assurer votre insertion professionnelle réussie. L'université Toulouse Capitole a ainsi pris l'initiative de recueillir des informations sur votre sentiment de bien-être général, votre santé et votre vécu.

Dans ce contexte, la Mission Égalité et Diversité, avec le soutien technique de l'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle, a mis en place un questionnaire anonyme en ligne entre le 28 octobre 2022 et le 29 janvier 2023.

95% des personnes ayant répondu à l'enquête ont estimé qu'il est « très important » ou « assez important » d'être interrogées sur leurs expériences afin de comprendre leur impact sur leur bien-être, leur santé et leur sécurité. Vous trouverez ci-après une première restitution de vos réponses. Nous poursuivrons cette analyse afin d'améliorer vos situations et contribuer ainsi à la réussite de vos études. L'ensemble des enseignants chercheurs et les équipes administratives reste mobilisé pour votre bien-être et l'amélioration des conditions de vie étudiante.

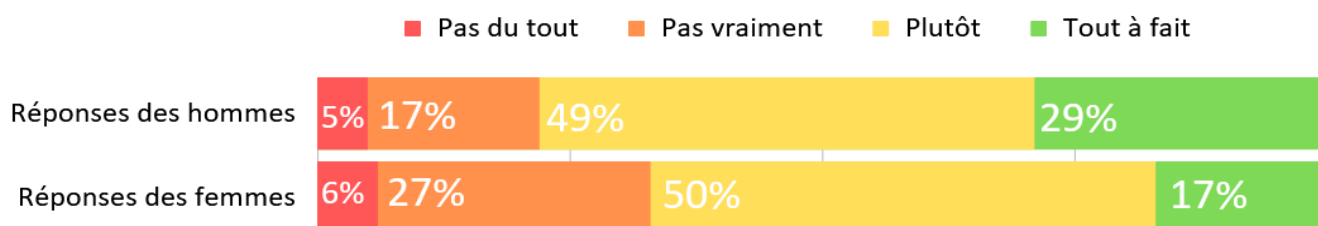
Nous restons à votre écoute. Ma porte et celle de mon équipe vous sont ouvertes.

Hugues Kenfack
Président de l'Université Toulouse Capitole

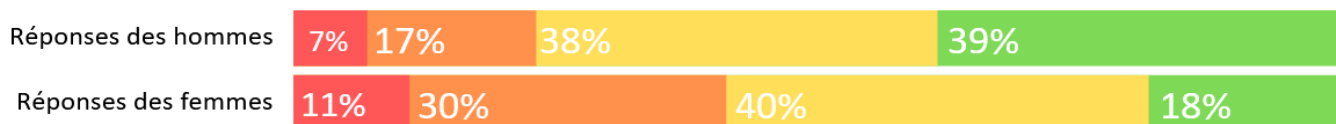
Sentiment de bien-être général de la communauté étudiante

71% estiment **réussir leurs études**
65% estiment avoir un **état de santé** satisfaisant
66% estiment avoir **assez d'argent** pour couvrir leurs besoins mensuels
94% estiment **être en sécurité** sur le campus

Dans quelle mesure avez-vous le sentiment de réussir vos études ?



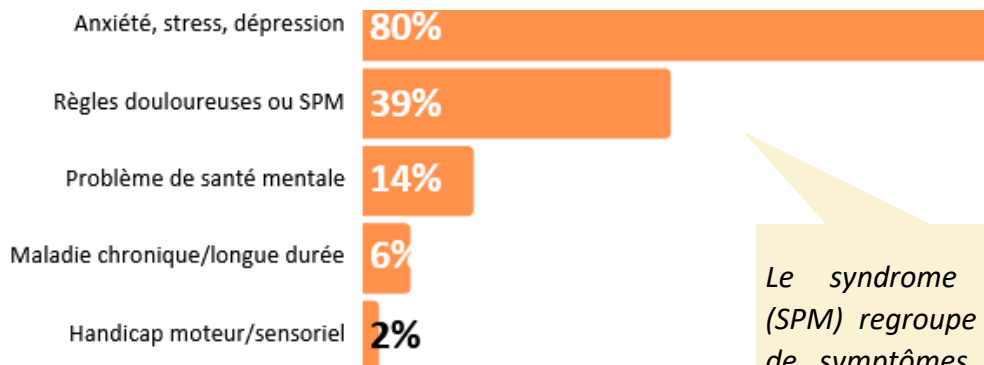
Dans quelle mesure avez-vous le sentiment que votre état de santé est satisfaisant ?



Les femmes sont proportionnellement **moins nombreuses (17%)** que les **hommes (29%)** à avoir le sentiment de « tout à fait » **réussir leurs études** et **elles sont deux fois moins nombreuses (18%)** que les **hommes (39%)** à penser que leur **état de santé** est « tout à fait » satisfaisant.

La santé

Sur les 12 derniers mois elles et ils ont déclaré avoir été concernés par *au moins l'une* de ces situations :



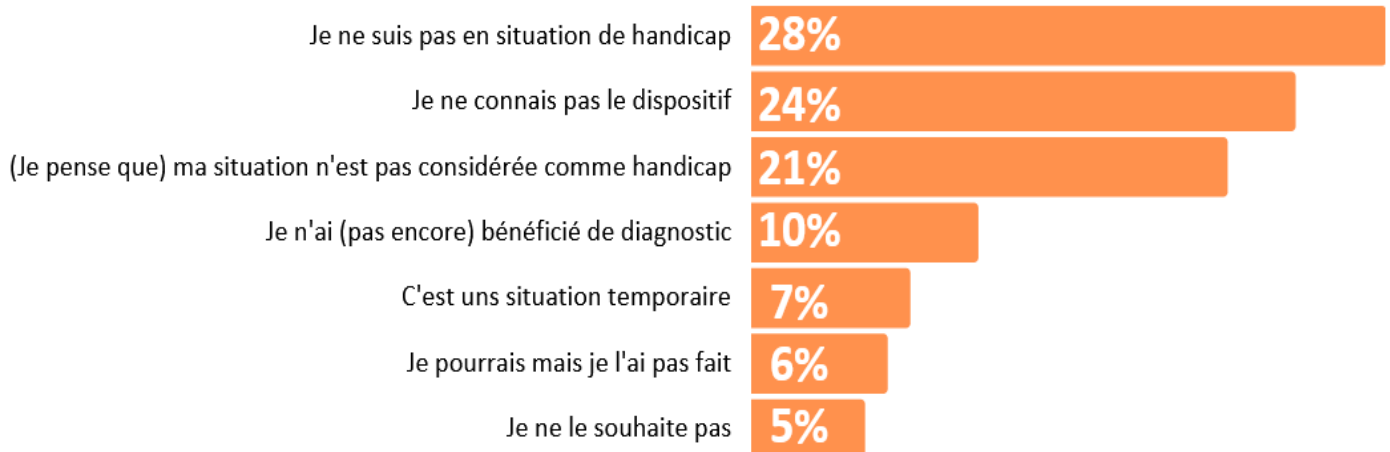
Parmi les **femmes interrogées**, **63%** déclarent être concernées par des **règles douloureuses ou un syndrome prémenstruel***.

Le syndrome prémenstruel (SPM) regroupe un ensemble de symptômes physiques et psychologiques qui débutent quelques jours (ou plus) avant la période menstruelle. [Source](#)

Sur l'ensemble des personnes ayant répondu à l'enquête, **80%** déclarent avoir été concernées par de l'anxiété, des crises d'angoisses, du stress, une dépression sur les 12 derniers mois.

Pour les personnes qui ont déclaré avoir un handicap moteur/sensoriel et/ou une maladie chronique et/ou un problème de santé mentale, **87%** n'ont pas le statut ESH.

Les raisons de cette situation peuvent être multiples et celles avancées sont les suivantes :



Que faire ?

Si vous avez des interrogations concernant l'obtention du statut ESH, vous pouvez contacter le service handicap, vous pouvez aussi rencontrer des professionnels et professionnelles de santé au SIMPSS.

Que ce soit pour des douleurs menstruelles ou si vous avez d'autres questions, un accueil est assuré par les infirmières et infirmiers sans rendez-vous, pour vous conseiller et vous orienter vers le corps médical approprié dont les consultations se font sur rendez-vous.

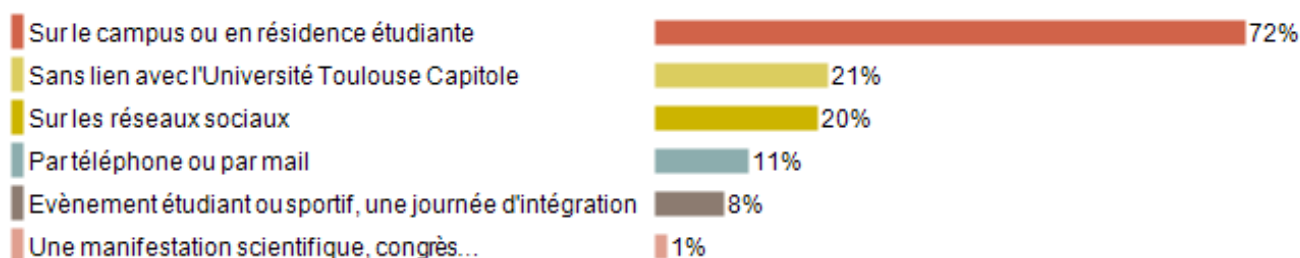
[Informations relatives au service interuniversitaire de médecine préventive et de promotion de la santé](#)

Vos vécus de situations difficiles à l'université

A la question « Sur les 12 derniers mois à l'Université Toulouse Capitole, avez-vous vécu des événements difficiles (violences physiques ou verbales, harcèlement moral ou sexuel ...) ? », un peu plus de **70 personnes** ont répondu être concernées et **plus de 170 pour les événements vécus il y a plus de 12 mois**. Ces faits, qui peuvent être multiples, relèvent de :

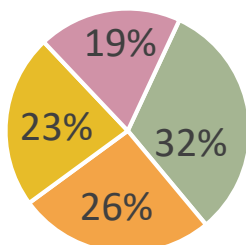
- Moqueries/de l'humiliation : **64%**
- Insultes/une diffusion de rumeurs : **48%**
- Mise à l'écart : **38%**
- Intimidations/menaces : **33%**
- Atteinte à la vie, agression ou menace armée : **12%**
- Violences physiques (jets d'objets, coups) : **12%**
- Vol ou une appropriation du travail : **9%**

Ils sont déroulés, en majorité, sur le campus de l'université ou en résidence étudiante :



Parmi ces personnes, **un peu plus d'une personne sur deux** a ignoré la personne et n'a rien fait.
Trois personnes sur quatre en ont parlé avec un tiers.

Les faits ont entraîné plusieurs conséquences sur la vie universitaire de ces personnes



- Absence de 2 semaines ou plus pendant l'année universitaire
- Changement ou souhait de changement d'orientation
- Echec aux examens ou redoublement
- Arrêt d'un enseignement

Que faire ?

Les témoins ou victimes de discriminations, violences physiques ou morale, harcèlement, violences sexistes ou sexuelles peuvent contacter différentes structures. Celles-ci proposent, anonymement et gratuitement, un accueil, une écoute, une orientation, et/ou un accompagnement.

Quelques contacts externes à l'université :

- [Tchat En Avant Toutes](#) : Sécurisé et anonyme, accompagne plus spécifiquement les jeunes.
- [3919](#) : Anonyme, 24/24 pour les femmes victimes de violences. N'apparaît pas dans les relevés.
- [France Victimes](#) / 116 006 : Pour un accueil et une écoute en cas de tout type de fait
- [Le CIDFF](#) : Des équipes pluri disciplinaires à l'écoute des victimes de violences sexistes et sexuelles

Contacts à l'université :

- La [cellule d'écoute Stop-Violences](#) accueille en toute confidentialité toute personne (étudiant.es et personnel), victime ou témoin de situation ou fait discriminant. Une écoute n'engage pas de procédure sans consentement. Vous pouvez la saisir via : stop-violences@ut-capitole.fr / 05 61 63 56 49. Plus d'informations sur son fonctionnement sur [la page intranet](#).
- La cellule d'écoute de [l'association étudiante To Ceave](#) propose une écoute en toute confidentialité et de pair à pair. Informations et contact [ici](#).

Vos vécus de situations difficiles en ligne

Une personne sur trois ayant répondu à l'enquête déclare avoir subi ou connaître une personne proche ayant subi une situation compliquée en ligne.

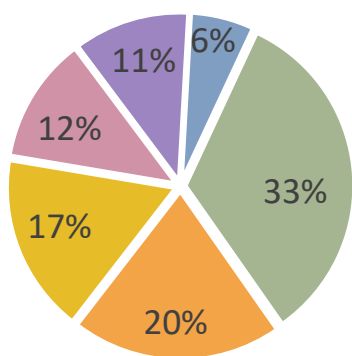
Les personnes ayant déclaré avoir subi elles-mêmes ou connaître un proche ayant subi une ou des situations de violences en ligne décrivent :

- **22%** : photos, audios ou vidéos **reçues à caractère sexuel non sollicitées**
- **16%** : **humiliations** concernant l'attitude ou l'apparence physique
- **8%** : **propagations de rumeurs**
- **8%** : **diffusions ou menaces de diffusion sans consentement** d'un contenu audio/photo/vidéo
- **7%** : **diffusions ou menaces de diffusion sans consentement** d'un contenu audio/photo/vidéo à **caractère sexuel**
- **7%** : messages privés contenant des **insultes** en raison du sexe/identité de genre/orientation sexuelle
- **5%** : **menaces de viol**
- **4%** : **messages incitant au suicide**
- **4%** : **publications d'informations privées**
- **2%** : utilisations de l'image dans un **photomontage dégradant**

Les peines encourues pour harcèlement moral ou sexuel sont aggravées par l'utilisation d'un service de communication au public en ligne ou par le biais d'un support numérique ou électronique. Certaines infractions n'ont pas besoin d'être répétées pour être condamnées.

Le harcèlement en ligne est un délit punissable, que les échanges soient publics ou privés. Les cas de violences peuvent aussi relever du cybersexisme (réception de messages à caractère sexuel, sexiste ...) ou de *porno divulgation* (diffusion de contenus privés sans le consentement de la personne).

Les réactions citées face à ces situations



- "J'ai ignoré la personne et je n'ai rien fait"
- "J'ai évité la personne autant que possible"
- "J'ai dit à la personne d'arrêter"
- "J'ai demandé du conseil et du soutien à quelqu'un"
- "J'ai dénoncé la personne"
- "J'ai traité la situation comme une blague"

Que faire ?

- Les personnes victimes ou témoins de cyberharcèlement peuvent signaler les faits en ligne (Pharos), contacter le 3018. Il est aussi utile de réunir les preuves pour la constitution éventuelle d'un dossier en justice.
- Le collectif [stopfisha](#) aide et accompagne les victimes et témoins de cyberviolences.

Vos contacts à l'université

La [Mission Egalité](#) promeut l'égalité professionnelle à l'université, l'égalité de traitement entre les étudiantes et étudiants ainsi que la lutte contre tout type de violences et discriminations. Elle s'adresse à toutes et tous, personnels, étudiantes et étudiants.

Pour tout renseignement : egalite@ut-capitole.fr



La [cellule d'écoute Stop-Violences](#) accueille toute personne (étudiant.es et personnel), victime ou témoin de situation ou fait discriminant.

Une écoute n'engage pas de procédure sans consentement.

Vous pouvez la saisir via : stop-violences@ut-capitole.fr / 05 61 63 56 49.

Plus d'informations sur son fonctionnement sur [la page intranet](#).



La cellule d'écoute de [l'association étudiante To Ceave](#) propose une écoute en toute confidentialité et de pair.e à pair.e.

Informations et prises de rendez-vous sur [le formulaire](#).



Le [Service UT Capitole Handicap](#) accueille, conseille et accompagne les étudiantes et étudiants dans leurs démarches tout au long de leur cursus universitaire. Vous pouvez bénéficier de mesures spécifiques pour un problème de santé grave, un handicap temporaire ou définitif.

Renseignements au bureau AR31 (Arsenal) ou handicap@ut-capitole.fr

05 31 63 35 28 / 05 61 63 37 05



A l'université vous pouvez découvrir de nouvelles activités sportives grâce au Sport handicap. Renseignements : sport-handicap@ut-capitole.fr



Le Service Médical et Social étudiant accueille tout étudiante et étudiant. Sur rendez-vous vous pouvez consulter une médecin généraliste, une infirmière, une psychologue, une assistante sociale, sexologue etc.

Plus d'informations sur : simpps-toulouse.fr.

Vous pouvez les contacter au 05 61 63 37 25



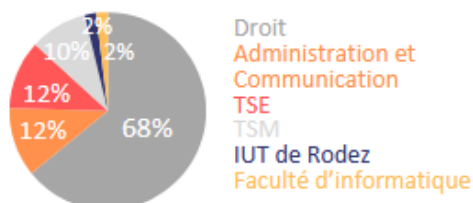
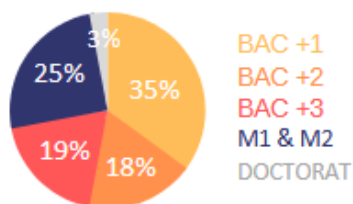
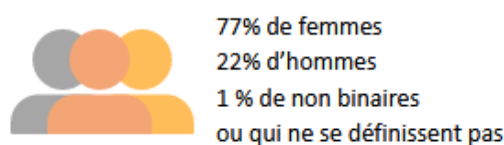
Mise en place et profil des réponses à l'enquête

La Mission Égalité et Diversité, avec le soutien technique de l'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle, a mis en place un questionnaire anonyme en ligne en français et en anglais entre le 28 octobre 2022 et le 29 janvier 2023.

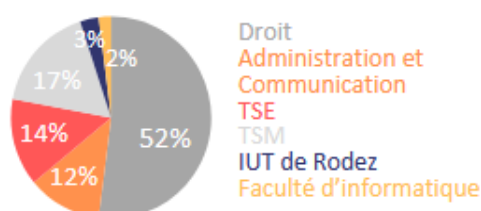
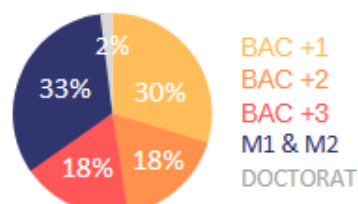
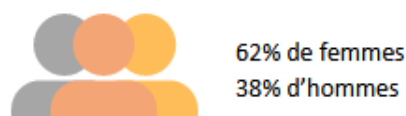
Tous les messages personnalisés du Président et des Directions des composantes ont été suivis d'une vague de participation de la communauté étudiante commençant dans l'heure qui suivait le message. Le Service Communication a affiché des supports visuels sur les écrans du campus et inclut une information dans la newsletter étudiante.

En tout, 1 909 personnes ont participé depuis tous les domaines d'études depuis la Licence jusqu'au Doctorat, ce qui représente un taux positif de participation de plus de 11% de la population étudiante totale.

Réponses à l'enquête :



Inscriptions à l'université :



Ressources consultées pour la réalisation du questionnaire :

Enquête sur les modes de vie, la santé et la sécurité des étudiant-es (Document de travail des questions), Université Paul Sabatier, 2021.

Enquêter sur les violences sexistes et sexuelles dans l'enseignement supérieur et la recherche : Recommandations pour l'élaboration d'une enquête, Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation. Novembre 2021.

Guidance for Measuring Sexual Harassment Prevalence Using Campus Climate Surveys, M. Merhill, N. M., K. A. Bonner & A. L. Baker. Evaluation Working Group of the Action Collaborative on Preventing Sexual Harassment in Higher Education, sans date.

Guiding Principles for Development of Student-Focused Climate Surveys, Administrator Research Campus Climate Collaborative (ARC3), not dated.

Les violences subies dans le cadre des études universitaires : Principaux résultats des enquêtes Violences et rapports de genre (Virage) réalisées auprès d'étudiants de 4 universités françaises, Lebugle, A. & J. Dupuis, Institut National d'Études Démographiques, 2018.

Predicting the Effects of Sexual Assault Research Participation: Reactions, Perceived Insight, and Help-Seeking, Kirkner, A., M. Relyea & S. E. Ullman, Journal of Interpersonal Violence. 2019 September, 34(17): 3592–3613.

Understanding Sexual Aggression in UK Male University Students: An Empirical Assessment of Prevalence and Psychological Risk Factors, Hales, S. & T. Gannon. *Sexual Abuse*, 2021, Vol. 0(0) 1–27.

Sexual Experiences Survey: Sexual Violence and Harassment Experiences in a National Survey of Higher Education Institutions, Active* Consent & Union of Students in Ireland, 2020.

Sexual Misconduct and Perceived Campus Response Survey, University of Illinois at Urbana-Champaign, sans date.

Vade-mecum à l'usage des établissements : Le harcèlement sexuel dans l'enseignement supérieur et la recherche, ANEF-CLASCHES-CPED avec le soutien du MESRI, de la CDEFI, de la CGE et de la CPU, 2e édition, 2017.